

MEMO

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen, Aanvullingen en
Wijzigingen Lockers

's-Hertogenbosch,
28 november 2013

Projectnummer:
E08011.497112.0320

DIVISIE GEBOUWEN

Van:
J.A.J. Zijderveld

Opgesteld door:
J.A.J. Zijderveld

Afdeling:
Divisie Gebouwen Den Bosch

Ons kenmerk:
077439103:0.1

Aan:
Gegadigden Europese Aanbesteding voor Lockers
Arcus College

Kopieën aan:

Conform de "Selectieleidraad Europese niet-openbare Aanbesteding Lockers Arcus College" met referentienummer 077335189:0.2 d.d. 29 oktober 2013 hebben geïnteresseerde partijen de mogelijkheid gehad om tot 22 november 2013 vragen te stellen met betrekking tot de onderhavige procedure. Daarnaast zijn enkele vragen gesteld tijdens de algemene inlichtingenbijeenkomst op 14 november 2013. De presentatie die tijdens deze bijeenkomst is getoond is bijgevoegd bij deze nota. De presentatie blijft ondergeschikt aan deze nota en de selectieleidraad.

Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van deze aanbestedingsprocedure.

Planning aanbestedingsprocedure:

Ter herinnering: de planning is als volgt:

| | |
|---|------------------|
| Sluitingsdatum Selectiefase / indienen aanmeldingen | 9 december 2013 |
| Verzenden selectiebeslissing | 13 december 2013 |
| Voorwaardelijke start Gunningsfase | 13 december 2013 |

De planning voor de gunningsfase zal in de gunningleidraad nader worden uitgewerkt/geactualiseerd.

ARCADIS

Beantwoording van vragen:

| Nr. | Pagina | Paragraaf | Vraag | Antwoord |
|-----|--------|-------------------------|---|--|
| 1 | | Inlichtingenbijeenkomst | Kunt u aangeven of de lockers van metaal of hout dienen te zijn? | Het uitgangspunt is STAAL. Houten oplossingen zijn onvoldoende hufterproof voor deze toepassing. |
| 2. | | Inlichtingenbijeenkomst | Worden de lockerkasten omtimmerd? | Op de begane grond zijn enkele lockeropstellingen in een ronding geplaatst (6 posities) Alleen deze opstellingen worden voorzien van een ombouw; uit te voeren door derden. |
| 3. | | Inlichtingenbijeenkomst | Wordt in het bestek ook ingegaan op het gebruik van het Mifare systeem? | Ja. Het bestek volgt in de gunningsfase. Als er in de gunningsfase nog vragen over zijn dan kunnen deze opnieuw / alsnog worden ingediend. Ter indicatie: Het pasjessysteem van de lockers dient gebaseerd te zijn op de Mifare DesFire kaart en te zijn voorzien van grosso modo de volgende faciliteiten / gebruiksmogelijkheden: <ul style="list-style-type: none"> - Het plaatsen van een bedienpunt in één van de lockers zelf, - Per ca. 30 lockers één bedienpunt, - Alle lockers moeten op afstand / vanuit een centraal punt – door de facilitaire dienst – selectief en per blok bedienbaar zijn. - De te gebruiken Mifare Desfire pas wordt tevens gebruikt voor andere functies, zowel voor de deelnemers als de medewerkers. Aan dit pasmanagementsysteem zijn derhalve de bronsystemen voor deelnemers (Eduarte) en medewerkers (Afas) gekoppeld. - Toekomstig moet het mogelijk zijn om het gebruik van de lockers ook – middels dit passysteem - financieel af te rekenen. |

ARCADIS

| | | | | |
|---|---|------------------------|--|--|
| 4 | | Inlichtingenbijeekomst | Met welk beheersysteem voor de passen wordt er gewerkt? | Zie vraag 3. |
| 5 | | Inlichtingenbijeekomst | Wordt binnen het beheersysteem gekoppeld met een leerlingensysteem? | Zie vraag 3. |
| 6 | | Inlichtingenbijeekomst | Boete? Gaan we uit van een bonus malus systeem? | Zodra binnen de raamovereenkomst een levering wordt uitgevraagd, zal in overleg een planning / opleverdatum worden overeengekomen. In de concept raamovereenkomst wordt een boeteregeling opgenomen voor overschrijding van de opleverdatum van een deellevering. De concept raamovereenkomst wordt verstrekt aan geselecteerden in de gunningsfase. |
| 7 | | Inlichtingenbijeekomst | Wat gebeurt er als de bouwkundige aannemer uitloopt? | Indien derden de vertraging veroorzaken zal de planning in overleg worden herzien.. |
| 8 | | Inlichtingenbijeekomst | Wat gebeurt er als geplande leveringen vanuit Arcus uitgesteld worden? | Indien reeds een opleverdatum is overeengekomen, dan kan deze in overleg evenredig opschuiven. Zie ook antwoord op vraag 7. |
| 9 | 6 | 1.2.2 selectieleidraad | U geeft aan in de omschrijving dat er maatwerk voor een (groot) deel van de lockers wordt verwacht. Verstaat u onder maatwerk ook de afwerking met paspanelen en hoekoplossingen bij toepassing standaard lockers en garderobekasten? | In de gunningsfase worden tekeningen verstrekt waarop aangegeven welke aantallen, afmetingen, kleuren e.d. er gevraagd worden. Het assortiment omvat meerdere items cq maatvoeringen. Als mogelijk, kan dit gerealiseerd worden met standaardproducten. Eventuele afwerkingen vereisen meer maatwerkachtige acties, doch het maatwerk is beperkt. |

ARCADIS

| | | | | |
|----|---|---------------------------|--|---|
| 10 | 6 | 1.2.6 selectieleidraad | <p>u vraagt naast een basis contract van 2 jaar ook een motivatie voor een raamovereenkomst van meer dan 4 jaar.</p> <p>Bent u voornemens bij een goede motivatie contracten af te sluiten van 4 , 6 of 8 jaar ? Bedoelt u hier een preferred supplier contract voor alle locaties ook voor andere producten dan lockers ? (interne postvakken , Ipad lockers , laptop lockers telefoonlockers)</p> | <p>Quote uit de selectieleidraad: "Na Aanbesteding zal een raamovereenkomst met een (prijs vaste) looptijd van twee jaar worden gesloten. In de raamovereenkomst zal tevens de mogelijkheid worden opgenomen om de overeenkomst met nog eens twee jaar (waarbij prijzen worden geïndexeerd) te verlengen."</p> <p>De raamovereenkomst beslaat dus 2 jaar, tot maximaal 4 jaar. Het gaat in de basis alleen om de levering van de lockers die in het bestek in de gunningsfase worden opgenomen.</p> |
| 11 | 6 | 1.2.2 selectieleidraad | <p>U meld toepassing van een elektronisch sluitsysteem en Mifare Plus kaarten.</p> <p>Welke eisen stelt u aan het systeem ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dynamisch (Flex) gebruik en Statisch (persoonsgebonden) gebruik en of per zone instelbaar ? - koppelingen toegangscontrole - aan/afwezigheidsregistratie -betalen- gebruik locker ? - Hoe gaat u het systeem beheren ? - Decentraal per gebouw op 1 punt ? - Centraal op 1 punt waarbij de afzonderlijke gebouwen op afstand (in) loggen ? - Er zijn verschillende soorten gebruikers, dient de gebruiker een keuze te kunnen maken tussen een locker en een garderobekast (keuze klein vak of groot vak ?) | <p>Zie antwoord op vraag 3.</p> |

ARCADIS

| | | | | |
|----|----|---------------------------------------|--|---|
| 12 | 9 | 1V.2 / 2.3 2.6 selectieleidraad | <p>Gunningscriteria . Algemene voorschriften</p> <p>U meld een afweging 40-60 % prijs kwaliteit verhouding.</p> <ul style="list-style-type: none"> -bedoelt u bij Technische kwaliteit / hufterproofheid, de aantoonbare kwaliteit , duurzaamheid en aantoonbare levensduur van de producten ? - u gaat deze beoordelen a.d.h.v. een gratis proef opstelling - wat worden uw vergelijkingscriteria bij een eventuele proefopstelling ? - beoordeeld u ook het gebruikerscomfort i.c.m. veiligheid en de toegankelijkheid van een locker of garderobekast ? -welke garantie eisen stelt u aan de producten en aan de nalevering van producten? | <p>De gunningscriteria en de beoordeling daarvan worden in de gunningleidraad uitgewerkt. Indien er in de gunningsfase nog vragen over ontstaan, dan kunnen die opnieuw/alsnog worden ingediend.</p> <p>Garantie eisen zullen in het bestek worden vermeld.</p> |
| 13 | 12 | 2.6 selectieleidraad | <p>Algemene voorschriften</p> <p>U maakt melding van toepassing boeteclausule</p> <ul style="list-style-type: none"> - wanneer worden de inhoudelijke details bekend gemaakt ? Bij de selectie , bij de aanbesteding ? | <p>Zie antwoord op vraag 6.</p> |

ARCADIS

| | | | | |
|----|------|-------|--|---|
| 14 | 6/32 | 1.2.2 | 2e bullet point; Wat wordt er exact bedoeld met "volledig verrekenbaar" inzake deze paragraaf? Gaarne zien wij een nadere uitleg tegemoet. | De inschrijvingen vinden plaats op basis van het bestek voor lockers voor locatie Valkenburgerweg (wordt dus in de gunningsfase beschikbaar gesteld). Op basis van dit bestek wordt de EMVI inschrijving bepaald. De genoemde aantallen zijn echter niet definitief en kunnen hoger of lager uitvallen. Daarnaast kan Arcus de raamovereenkomst tevens hanteren om lockers voor andere locaties in te kopen. In die context zijn de aantallen zoals die genoemd zullen worden in het bestek verrekenbaar. |
| 15 | 6/32 | 1.2.3 | Wat wordt er exact bedoeld met "recente" ervaring met kwaliteitsmanagement? Kunt u hier een nadere toelichting op geven? | U dient aan te tonen dat uw bedrijf een kwaliteitsmanagementsysteem hanteert, waarmee de kwaliteit van uw bedrijfsvoering en producten worden geborgd en intern worden getoetst. |
| 16 | 6/32 | 1.2.3 | Hier wordt gesproken over bijvoorbeeld ISO certificatie. Is een beschrijving van de wijze waarop Inschrijver kwaliteit waarborgt met daarbij een afschrift van de inhoudsopgave van het interne kwaliteitshandboek ook toegestaan? Wij verwijzen u naar artikel 2.90 en 2.93 van de Aanbestedingswet en Gids Proportionaliteit. | Ja, mits de inhoud gelijkwaardig is aan ISO certificatie cq er middels een vergelijkbare werkwijze kwaliteit wordt gewaarborgd. |
| 17 | 7/32 | 1.2.4 | Is het aan te geven welke omvang de eventuele leveringen voor andere locatie heeft en op welke termijn dit eventueel van toepassing zou zijn? Als er sprake is van eventuele fasering in aanleveringen kunt u dan aangeven (chronologisch) wanneer deze naar verwachting plaats zullen gaan vinden? En wordt er gebruik gemaakt van minimale bestel eenheden bij afroepen? | In eerste aanleg worden de lockers geleverd op de nieuwbouwlocatie aan de Valkenburgerweg. Het bestek is het uitgangspunt daartoe, doch Arcus wenst de vrijheid te houden om (kleine) wijzigingen aan te brengen voor de uiteindelijke levering. Er zijn nog geen leveringen voor andere locaties bekend/gepland. Naar verwachting zullen aanvullende opdrachten beperkt van omvang zijn. |

ARCADIS

| | | | | |
|----|-------|-------|--|--|
| 18 | 7/32 | 1.2.6 | Hier wordt gesproken over een prijs vaste periode van 2 jaar. Bij verlenging is er sprake van een indexering. Welke indexering wordt er van toepassing op de uiteindelijke overeenkomst? En is er ondanks de indexering een mogelijkheid om bij exorbitante prijsstijgingen de prijs alsnog bespreekbaar te maken gedurende de looptijd van het contract? | De indexering is nader te bepalen. Vooralsnog denken we aan indexering op basis van de CPI. |
| 19 | 9/32 | 2.2 | Hier wordt gesproken over adviseurs die reeds betrokken zijn geweest de selectiecommissie zullen vergezellen. Kunt u aangeven wat de rol van deze adviseurs in deze is en uit welke functie c.q. rol deze adviseurs de selectiecommissie zullen vergezellen? Gaarne zien wij uw reactie tegemoet. | Er staat dat er <u>mogelijk</u> adviseurs worden betrokken. Dit kunnen ervaringsdeskundigen binnen Arcus zijn of partijen die reeds bij de nieuwbouw betrokken zijn. Voor de selectiefase zal dit niet of beperkt het geval zijn. |
| 20 | 9/32 | 2.2 | Er wordt gesteld dat Arcadis een conceptbeoordeling op zal stellen. Kunt u het proces van het opstellen van de conceptbeoordeling en welke zaken hierin een rol zullen gaan spelen nader uitleggen? Worden de inschrijvingen in deze conceptbeoordeling op voorhand door Arcadis "beoordeeld" en eventueel gerangschikt om de selectiecommissie in deze te ontlasten? En zo ja, op welke gronden gebeurt dit? Gaarne zien wij uw reactie tegemoet. | In deze selectiefase zijn duidelijke eisen (zie hoofdstuk 3) gesteld, waaraan een gegadigde moet voldoen om onderdeel uit te kunnen maken van de loting welke leidt tot de definitieve selectie. Arcadis zal inderdaad de commissie assisteren door de stukken na binnenkomst te verifiëren op aanwezigheid, volledigheid en correctheid. |
| 21 | 11/32 | 2.6 | Bij persoonlijke afgifte: krijgt Inschrijver een ontvangstbevestiging na het inleveren van de Inschrijving op het genoemde adres? Gaarne zien wij uw reactie tegemoet. | Ja, bij de receptie heeft hiervoor formulieren beschikbaar. |

ARCADIS

| | | | | |
|----|-------|-----------|--|---|
| 22 | 11/32 | 2.6 | Wordt er direct na ontvangst van alle aanbiedingen een proces-verbaal aan Inschrijvers afgegeven met daarin de vermelding van alle namen van de inschrijvende partijen? Gaarne zien wij uw reactie tegemoet. | Pas in de gunningsfase is sprake van aanbiedingen van inschrijvers. Pas nadat in de gunningsfase de economisch meest voordelige inschrijving is bepaald, zal een proces verbaal van de gunningsfase worden opgemaakt. In de selectiefase is sprake van aanmeldingen van gegadigden. Na de selectie krijgt u een persoonlijke brief waarin aangegeven wordt of u wel of niet geselecteerd bent. Namen van andere partijen worden dan niet vrijgegeven. |
| 23 | 17/32 | 3.2.2 | Hier wordt gesproken over welke informatie door inschrijvers dient te worden verstrekt c.q. bijgevoegd om aanbestedende dienst in staat te stellen om de Inschrijvingen op een juiste wijze te beoordelen. Er wordt geen vermelding gemaakt van de aan te leveren informatie of bescheiden. Gaarne verzoeken wij u om dit te vermelden in de Nota van Inlichtingen. | In plaats van "onderstaande informatie" is bedoeld "bovenstaande informatie". Zoals vermeld aan te leveren middels de format in bijlage 3. |
| 24 | 17/32 | 3.2.2 | In navolging van vraag 22. Bij de beantwoording van de geschiktheidseisen en de beoordeling daarvan is het niet duidelijk hoe de verschillende inschrijvingen (en bijbehorende documentatie – zie vraag 9) onderling gewaardeerd worden. Met andere woorden: er is geen objectief toetsbaar beoordelingskader aanwezig. Wij verzoeken u deze bij te voegen door middel van beantwoording van deze vraag in de Nota van Inlichtingen. | Geschiktheidseisen zijn geen selectiecriteria: uw organisatie voldoet wel of niet. Er is voor de geschiktheidseisen dus geen sprake van onderlinge waardering. Het betreft eisen waaraan u moet voldoen om onderdeel uit te kunnen maken van de loting. |
| 25 | 29/32 | Bijlage 3 | Hoe groot (in aantal A4) mag de beschrijving van het project zijn exclusief de 2 A4 aan beeldmateriaal? Gaarne zien wij uw reactie tegemoet. | Alleen bijlage 3 aanhouden en daaraan eventueel max 2 A4 aan beeldmateriaal toevoegen. |

ARCADIS

| | | | | |
|----|------------------|----------|---|--|
| 26 | Alg. voorwaarden | Art 1 | Er wordt hier gesproken over artikel 7.7, maar er is geen artikel 7.7. Wordt hier 7.1 bedoeld? Gaarne zien wij uw reactie tegemoet. | Arcus beoogt een evenwichtige raamovereenkomst samen te stellen, waar deze algemene inkoopvoorwaarden onderdeel van uit maken. De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn ondergeschikt aan de teksten in de raamovereenkomst. In de gunningsfase worden concept raamovereenkomst en de laatste versie van de Algemene inkoopvoorwaarden verstrekt. Daarmee ontstaat een compleet beeld van de voorwaarden die aan deze opdracht worden verbonden. Daarom kunnen vragen met betrekking tot de raamovereenkomst en de algemene inkoopvoorwaarden in de gunningsfase opnieuw worden ingediend, waarna deze alsnog in behandeling worden genomen. |
| 27 | Alg. voorwaarden | Art 4.5 | Hier wordt verwezen naar artikel 1 t/m 4, waarbij op voorhand wordt aangegeven dat alleen artikel 3, 4 en 5 van toepassing zijn op leveringen. Kunt u aangeven wat correct is? Gaarne zien wij uw reactie tegemoet. | Zie antwoord op vraag 26. |
| 28 | Alg. voorwaarden | Art 7.1 | In combinatie met vraag 25 is de vraag of dit artikel van toepassing is of niet. Gaarne zien uw antwoord tegemoet. | Zie antwoord op vraag 26. |
| 29 | Alg. voorwaarden | Art 22.1 | Contractant is aansprakelijk voor alle schade (direct en indirect). Dit is tegenstrijdig met de aanbestedingsdocumentatie aangezien hier over een maximering van bedrijfsaansprakelijkheid wordt gesproken (paragraaf 3.2.1 selectieleidraad, punt 2). Gaarne zien wij uw reactie tegemoet. | Zie antwoord op vraag 26. |

ARCADIS

| | | | | |
|----|------------------|-----------|---|---------------------------|
| 30 | Alg. voorwaarden | Art 24.7 | Kunt u exact aangeven wat het financiële aspect voor Inschrijvende partij is met betrekking tot dit artikel? Eventueel meerwerk binnen de 10% kan gewoon door de contractant doorberekend worden? Gaarne zien wij uw reactie tegemoet. | Zie antwoord op vraag 26. |
| 31 | Alg. voorwaarden | Art. 25.2 | Conform de leidraad wordt er een overeenkomst afgesloten met een prijs vaste periode van 2 jaar. Is dit artikel van toepassing op deze overeenkomst? En heeft dit ook betrekking op de indexering bij eventuele verlenging van het contract? Gaarne zien wij uw reactie tegemoet. | Zie antwoord op vraag 26. |
| 32 | Alg. voorwaarden | Art 26.3 | Is een dergelijke opgave van data in een factuur ook van toepassing op deze opdracht? Gaarne zien wij uw antwoord tegemoet. | Zie antwoord op vraag 26. |
| 33 | Alg. voorwaarden | Art 26.5 | Wordt hier de finale oplevering van het gehele traject bedoeld? Is er een mogelijkheid om na gunning een voorstel te doen met betrekking tot alternatieve betalingsvoorwaarden? Kunt u het interne proces aangeven van Arcus van levering tot goedkeuring factuur zodat wij hier beter inzicht in krijgen? Gaarne zien wij uw reactie tegemoet. | Zie antwoord op vraag 26. |
| 34 | Alg. voorwaarden | Art 26.6 | Is Opdrachtgever voornemens om van dit artikel gebruik te maken met betrekking tot deze opdracht? Gaarne zien wij uw reactie tegemoet. | Zie antwoord op vraag 26. |
| 35 | Alg. voorwaarden | Art 27 | Wat wordt gezien als een redelijke opzegtermijn met betrekking tot deze opdracht door Opdrachtgever? Gaarne zien wij uw reactie tegemoet. | Zie antwoord op vraag 26. |